

EM DESTAQUE

O Trabalho do CEC em 2009

O Centro Europeu do Consumidor continuou a trabalhar para informar, ajudar e facilitar os consumidores no exercício dos seus direitos no espaço da União Europeia.


Painel de Avaliação dos Mercados de Consumo ("Consumer Markets Scoreboard")

O Painel de Avaliação dos Mercados de Consumo constitui uma iniciativa da Comissão Europeia, enquadrada na Revisão do Mercado Único e na Estratégia para a Política do consumidor no período 2007-2013.

Cimeira Europeia dos Consumidores - 18 e 19 de Março de 2010 em Bruxelas - Conclusões

A Cimeira deste ano foi dedicada aos serviços, com destaque para as questões relacionadas com o acesso, as práticas leais e a escolha, em sectores como os serviços bancários, a energia, os transportes urbanos, o aluguer de automóveis e as oportunidades e desafios que a Web 3.0 poderá apresentar para os consumidores.

Consultas públicas: Direitos dos Passageiros Aéreos e Viagens Organizadas

Para conhecer os documentos de suporte e acompanhar o resultado das consultas públicas e das discussões que a Comissão Europeia realizou em workshops recentes, pode usar as ligações que indicamos a seguir:

Direitos dos Passageiros Aéreos:

http://ec.europa.eu/transport/passengers/consultations/2010_03_01_apr_legislation_en.htm

http://ec.europa.eu/transport/air/internal_market/internal_market_en.htm

http://ec.europa.eu/transport/air/studies/internal_market_en.htm

Viagens Organizadas:

http://ec.europa.eu/consumers/rights/travel/consultation_en.htm

http://ec.europa.eu/consumers/rights/travel_en.htm


O site da Rede CEC

Já é possível consultar informação sobre a Rede de Centros Europeus do Consumidor em página electrónica própria, disponibilizada no site da DG SANCO:

http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm

Aqui encontra-se informação acerca da constituição da Rede, os objectivos, os trabalhos e

eventos realizados, as publicações, as histórias que ilustram o apoio prestado aos consumidores e os resultados alcançados e, também, esclarecimentos sobre os problemas mais frequentes, relacionados com o transporte aéreo e o comércio electrónico.


ALERTAS


Sites duvidosos que já lesaram consumidores com as suas práticas enganadoras e fraudulentas:

www.hotelcollect.com
www.bookingshotel.net
www.hotelsto4u.com
www.Balearia-Logistics.t35.com
www.museconcert.com

Quando tiver dúvidas pergunte ao "**Howard**", a ferramenta electrónica da Rede CEC, disponível no nosso sítio electrónico, para o ajudar nas aquisições através da Internet.

 [Subscrever Newsletter](#)

 [Alterar subscrição](#)

 [Eliminar subscrição](#)

Enviar a um amigo

[enviar](#)

 [Comentários e sugestões](#)

Praça Duque de Saldanha n.º 31, 1º 1069-013 Lisboa Tel. 213 564 750 Fax. 213 564 719 Email: euroconsumo@dg.consumidor.

[Se tem dificuldade em visualizar a newsletter, clique aqui](#)