



Dinheiro & direitos



INDEPENDENTE · CREDÍVEL · PERTO DE SI

Bancos fintam no crédito ao consumo

27 | 4 | 2010

› Não entregam por escrito as condições para comparar propostas, nem dão informação completa. Estudo da DINHEIRO & DIREITOS revela que muitos bancos não cumprem a lei no crédito ao consumo. DECO exige mais fiscalização.

› Em Julho de 2009, o Estado português obrigou as instituições financeiras a fornecer ao consumidor um pacote de informação pré-contratual no crédito ao consumo. Estes dados devem ser entregues na ficha de informação normalizada (FIN), igual em todas as instituições, com as características do empréstimo: prazo, montante, taxa anual nominal e taxa anual de encargos efectiva global, seguros e plano de pagamentos, entre outras.

› O objectivo é permitir a comparação das propostas e a opção pela mais vantajosa. Mas, meio ano depois, a informação divulgada ainda não satisfaz.

› A DINHEIRO & DIREITOS pediu simulações para um crédito pessoal em 32 agências dos 18 maiores bancos, em Lisboa, e consultou os respectivos sítios electrónicos. A maioria disponibiliza um documento com dados básicos da simulação (prestação e taxa de juro), mas só um terço entrega a FIN. On-line, o resultado também é decepcionante: 7 em 18 bancos dispõem de um simulador e só um permite descarregar a FIN. Esta investigação denuncia ainda falhas graves no conteúdo do documento, em dois bancos: encargos não discriminados na TAEG, não indicação das garantias exigidas e da validade das condições propostas.

› A associação já enviou as conclusões e reivindicações do estudo à Secretaria de Estado para a Defesa do Consumidor e para o Banco de Portugal.

› Simule a melhor taxa para o seu perfil em www.deco.proteste.pt/simularcreditopessoal



DINHEIRO & DIREITOS n.º 99
Maio de 2010 - pág. 31

Nota a reprodução deste artigo não precisa de autorização do director da revista. Basta indicar a fonte e a data. É proibido o uso para fins publicitários ou comerciais. Se o artigo for divulgado na Net, deve conter uma ligação para o portal www.deco.proteste.pt

Contactos

Isabel Lencastre: 21 841 87 15 ou 96 570 00 58
press@deco.proteste.pt